

Összefoglaló táblázat a kezelt adatok köréről, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról és megőrzési idejéről

Adatkezelési helyzet	Kezelt adatok	Adatkezelési cél	Jogalap	Megőrzési idő
Ajánlatkérés, általános érdeklődés	Az Ön által megadott azonosító adatok	Ajánlatadás, megkeresés megválaszolása	A szerződéskötés előkészítése	12 hónap (egyéb hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló adatkezelés hiányában)
Gépjármű-vásárlás, jótállás és garancia érvényesítése	Név, lakcím, születési hely és idő, anyja neve, személyi ig. száma, telefonszám, e-mail cím, gépjármű adatai	Szerződés teljesítése és számlázás	Szerződés teljesítése	A jótállási idő és a hibás teljesítésen alapuló igények érvényesítésének határideje; számviteli bizonylat esetén a mindenkori, jogszabályban előírt megőrzési idő
Ügyfélpanaszok kezelése	Név, lakcím, telefonszám, e-mail cím, gépjármű adatai	Panasz kezelése	Szerződés teljesítése	A panasszal kapcsolatban keletkezett igényekből származó követelések elévülési ideje
Gyári adatigazolás	Név, lakcím, telefonszám, e-mail cím, személyi ig. szám, gépjármű adatai	Adatigazolás beszerzése	Szerződés teljesítése	10 év
Gépjármű előjegyzés	Név, lakcím, e-mail cím, telefonszám	Későbbi gépjármű vásárlási lehetőség felajánlása, a gépjárművel kapcsolatos információk küldése, bemutatóra történő meghívás	Szerződés teljesítése	8 év
Online gépjármű foglalás	Név, lakcím, e-mail cím, telefonszám	a gépjármű online foglalásának biztosítása, valamint a gépjármű adásvételéhez szükséges további lépések megtétele	Szerződés teljesítése	8 év
Visszahívási akciók	Név, lakcím, alvázszám	Gépjármű tulajdonosának azonosítása, biztonsági kockázat megszüntetése	Mérlegelésen alapuló jogos érdek	A visszahívás okából fakadóan keletkezett igényekből származó követelések elévülésének ideje
Motorcsere	Név, lakcím, motorszám, gépjármű adatai	Jogszabályi kötelezettség	Jogszabályi kötelezettség	10 év
Ügyfél-elégedettség mérése	Név, lakcím, telefonszám, e-mail cím, gépjármű adatai	Termékek és szolgáltatások fejlesztése, fogyasztói visszajelzés	Mérlegelésen alapuló jogos érdek	12 hónap
Szerződésen kívüli károkozás	Név, lakcím, telefonszám, e-mail cím	igényérvényesítés	Mérlegelésen alapuló jogos érdek	A követelés elévülésének ideje
Bírság, pótdíj továbbszámolása, hatósági megkeresés	Név, lakcím, illetve a hatóság által igényelt adatok	Követelés behajtása	Mérlegelésen alapuló jogos érdek, illetve jogszabályi kötelezettség	A követelés elévülésének ideje, illetve a számviteli bizonylatok esetében a mindenkori, jogszabályban előírt megőrzési idő
Meglévő és esetleges	Név, e-mail cím,	Exkluzív eseményekre,	Mérlegelésen alapuló	Fennálló üzleti

Adatkezelési helyzet	Kezelt adatok	Adatkezelési cél	Jogalap	Megőrzési idő
jövőbeli kiemelt ügyfelek, partnerek üzleti vezetőinek kapcsolattartóinak szülő exkluzív megkeresések	telefonszám, munkahely, beosztás/pozíció	rendezvényekre történő meghívás	jogos érdek	kapcsolat esetén az, ügyfélkapcsolat időtartama, valamint ennek megszűnését követően legfeljebb 1 év, reménybeli üzleti kapcsolat esetén az első kapcsolatfelvételt követő legfeljebb 5 év.
Rendezvényeken készített fénykép- és videofelvételek	Képmás és hang	A Porsche Hungaria és a arculatának brandjének, ismertségének marketingtevékenységgel történő erősítése	Mérlegelésen alapuló jogos érdek	Az érintett tiltakozásáig
Szerződéses kapcsolattartók személyes adatainak a kezelése	Név, munkahelyi cím, munkahelyi e-mail, munkahelyi telefonszám	A Porsche Hungaria és a szerződéses partner közötti könnyített kapcsolatfenntartás	Mérlegelésen alapuló jogos érdek	Az adatkezelési cél megvalósulásáig, de legfeljebb a partnerrel kötött szerződés megszűnésétől számított 5 évig
Céges kapcsolattartók részére szülő megkeresések	Személyes adatot tartalmazó vállalati e-mail cím	Közvetlen üzletszerzési cél, különösen a Porsche Hungaria által forgalmazott gépjárművek, szolgáltatások, valamint az ezekhez kapcsolódó programok, lehetőségek és rendezvények népszerűsítése	Mérlegelésen alapuló jogos érdek	Az érintett tiltakozásáig, vagy amíg nem értesülünk arról, hogy a vállalati kapcsolattartói elérhetőség megszűnt, vagy az e-mail cím már nem kapcsolódik üzleti tevékenységhez.
Hozzáférés a tesztvezetésre átadott gépjárművekhez rendelt applikációban tárolt adatokhoz	A tesztvezetésre átadott gépjármű által adott lokációs jelek és hibaüzenetek	Vagyonvédelem, ezzel összefüggésben a gépjármű által küldött hibaüzenetek és értesítések segítségével a műszaki problémák időben történő felismerése és a szükséges intézkedések megtétele	Mérlegelésen alapuló jogos érdek	Adatkezelés eseti jellegű, időtartamát (ti. ameddig a Porsche Hungaria az adatokba betekinthez) az igény jellege határozza meg. A műszaki problémákkal, értesítésekkel kapcsolatos betekintés lehetősége az adott hibák elhárításáig, vagy az értesítésre okot adó intézkedések megtételéig áll fenn
Automatizált döntéshozatal és profilozás	Név, lakcím, születési hely és idő, telefonszám, e-mail cím	Egyediesített ajánlatok kidolgozása	Hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig
Új termékajánlat, akciók hírlevelek	Név, lakcím, születési hely és idő, telefonszám, e-mail cím	üzletszerzés	Hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig

Piackutatás	Név, lakcím, születési hely és idő, telefonszám, e-mail cím	üzletszerzés	Hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig
Tesztvezetés	Név, lakcím, születési hely és idő, telefonszám, e-mail cím, vezetői engedély adatai	Üzletszerzés, esetleges igényérvényesítés, jogszabályi kötelezettségek teljesítése	Hozzájárulás; mérlegelésen alapuló jogos érdek; jogszabályi kötelezettség	Igényérvényesítés esetén követelés elévülésének ideje, illetve a számviteli bizonylatok esetében a mindenkori, jogszabályban előírt megőrzési idő
Nyereményjáték	Név, lakcím, születési hely és idő, telefonszám, e-mail cím	Üzletszerzés; nyeremény átadása	Hozzájárulás	Esetleges követelés elévülési ideje
Jótekonysági akciók	Név, lakcím, születési hely és idő, telefonszám, e-mail cím	üzletszerzés	Hozzájárulás	A jótekonysági akció megvalósulását követő 30 nap
Gépjármű előjegyzéshez kapcsolódó várólista	Név, cím, e-mail cím	Gépjármű előjegyzési lehetőség esetleges későbbi felajánlása	Hozzájárulás	Az előjegyzési időszakot követő 90 nap